



**BFA NET**  
**BFA NET EMPRESAS**

**Como usar o Teclado Virtual**

# COMO USAR O TECLADO VIRTUAL

The screenshot shows the BFA Net login page in Internet Explorer. The browser title is "BFA Net - BFA Net - Windows Internet Explorer provided by BANCO DE FOMENTO ANGOLA". The address bar shows "https://www.bfanet.ao/". The page content includes the BFA logo, the date "terça-feira, 22 de Janeiro de 2013 11:55", and the heading "LOGIN BFA NET". Below the heading, there is a welcome message and instructions for users. A form for login is displayed with two input fields: "Nº de adesão:" and "Código secreto:". The "Nº de adesão:" field contains the number "0123456789" and is highlighted with a dashed orange border. An orange arrow points from this field to a yellow callout box on the right. The callout box contains two bullet points: "Coloque o cursor no campo Nº de Adesão" and "Use o seu teclado para introduzir o Nº de Adesão". Below the form is a "Teclado virtual" (Virtual Keyboard) with a grid of keys and a "Limpar campos" (Clear fields) button. The browser's status bar at the bottom shows "Internet" and "75%" zoom.

**LOGIN BFA NET**

Bem vindo à página de acesso ao serviço BFA Net.

O Acesso a este serviço é reservado a Cliente do BFA que já tenha efectuado a sua **Adesão**.  
Caso não seja ainda aderente do serviço BFA Net, poderá obter informações sobre o BFA Net, através do Site do BFA.

Se já é cliente introduza o seu Nº de Adesão e o seu Código Secreto e pressione o botão "Entrar".

Nº de adesão:

Código secreto:

**Entrar**

**Teclado virtual**

3	7	9	5	1	4	0	2	6	8
E	Q	X	L	Y	I	N	K	M	R
D	V	Z	J	T	O	G	A	B	U
F	P	C	H	S	W	;	'	q	x
y	l	n	k	m	r	d	v	z	j
t	o	g	a	b	u	r	p	c	h
s	w								

**Limpar campos**

- Coloque o cursor no campo Nº de Adesão
- Use o seu teclado para introduzir o Nº de Adesão

Para apoio na utilização do serviço BFA Net, poderá visitar a nossa rede de agências, ou enviar um e-mail para [bfanet@bfa.ao](mailto:bfanet@bfa.ao).

E-mail: [bfa@bfa.ao](mailto:bfa@bfa.ao) Linha Cartões de Crédito BFA: +244 222 633 990

Português English

# COMO USAR O TECLADO VIRTUAL

The screenshot shows the BFA Net login page in Internet Explorer. The browser title is "BFA Net - BFA Net - Windows Internet Explorer provided by BANCO DE FOMENTO ANGOLA". The address bar shows "https://www.bfanet.ao/". The page content includes the BFA logo, the date "terça-feira, 22 de Janeiro de 2013 12:28", and the heading "LOGIN BFA NET". Below the heading, there is a welcome message and instructions for login. A form with two input fields is shown: "Nº de adesão:" with the value "0123456781" and "Código secreto:" with masked characters "\*\*\*\*\*". A "Entrar" button is below the fields. A virtual keyboard overlay is positioned below the form, titled "Teclado virtual". The keyboard has a standard QWERTY layout with additional keys for "y i n k m r d v z j" and "t o g a b u r p o h". A "Limpar campos" button is at the bottom of the keyboard. Two orange arrows point from the keyboard to a yellow text box on the right. The text box contains two bullet points: "Coloque o cursor no campo Código secreto" and "Com o teclado virtual coloque o seu Código secreto". At the bottom of the page, there is contact information: "E-mail: [bfa@bfa.ao](mailto:bfa@bfa.ao) Linha Cartões de Crédito BFA: +244 222 633 990" and language options "Português" and "English". The browser status bar at the bottom shows "Internet" and "75%" zoom.

**LOGIN BFA NET**

Bem vindo à página de acesso ao serviço BFA Net.

O Acesso a este serviço é reservado a Cliente do BFA que já tenha efectuado a sua **Adesão**.  
Caso não seja ainda aderente do serviço BFA Net, poderá obter informações sobre o BFA Net, através do Site do BFA.

Se já é cliente introduza o seu Nº de Adesão e o seu Código Secreto e pressione o botão "Entrar".

Nº de adesão: 0123456781  
Código secreto: \*\*\*\*\*  
Entrar

**Teclado virtual**

3	7	9	5	1	4	0	2	6	8
E	Q	X	L	Y	I	N	K	M	R
D	V	Z	J	T	O	G	A	B	U
F	P	C	H	W	R	Q	X	I	
y	i	n	k	m	r	d	v	z	j
t	o	g	a	b	u	r	p	o	h
s	w								

Limpar campos

- Coloque o cursor no campo Código secreto
- Com o **teclado virtual** coloque o seu Código secreto

Para apoio na utilização do serviço BFA Net, poderá visitar a nossa rede de agências, ou enviar um e-mail para [bfanet@bfa.ao](mailto:bfanet@bfa.ao).

E-mail: [bfa@bfa.ao](mailto:bfa@bfa.ao) Linha Cartões de Crédito BFA: +244 222 633 990

Português English

# COMO USAR O TECLADO VIRTUAL

The screenshot shows the BFA Net login page in a Windows Internet Explorer browser. The address bar displays <https://www.bfanet.ao/>. The page title is "BFA Net - BFA Net". The browser's menu bar includes "Ficheiro", "Editar", "Ver", "Favoritos", "Ferramentas", and "Ajuda". The search bar contains "Google". The page content includes the BFA logo, the date "terça-feira, 22 de Janeiro de 2013 12:28", and the heading "LOGIN BFA NET". Below the heading, there is a welcome message and instructions for users. A login form is visible with fields for "Nº de adesão:" (containing "0123456781") and "Código secreto:" (containing "\*\*\*\*"). A red box highlights the "Entrar" button. A virtual keyboard overlay is shown below the form, with a red arrow pointing from the "Entrar" button to the keyboard. A yellow callout box contains the text: "Após a introdução do Nº de Adesão e do Código secreto, clique em **Entrar**".

**Após a introdução do Nº de Adesão e do Código secreto, clique em **Entrar****

# COMO USAR O TECLADO VIRTUAL

## PROBLEMAS DE ACESSO

### 1º PASSO – ACTUALIZAR AS PÁGINAS DE INTERNET



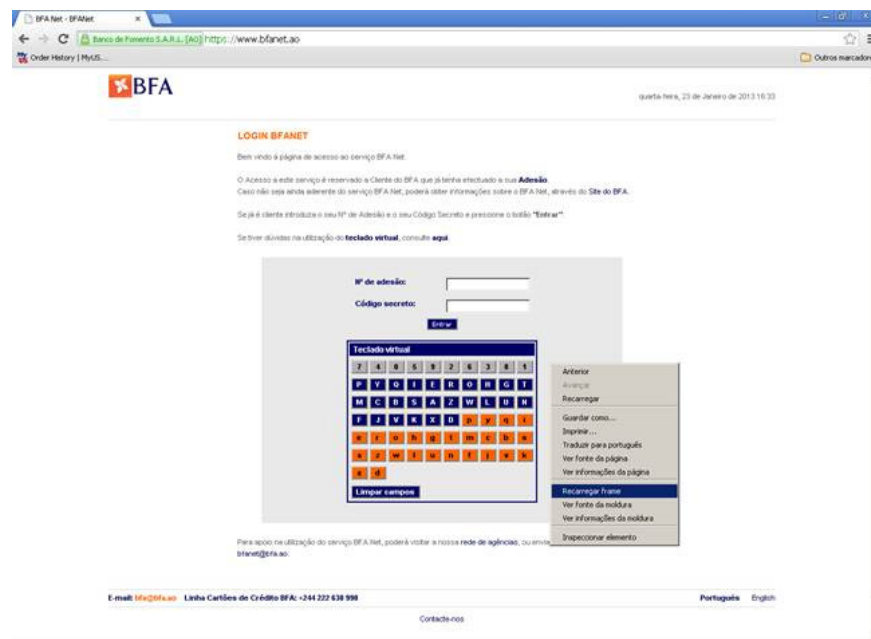
#### Se está a usar o Internet Explorer:

- No seu teclado, antes de introduzir o Nº de Adesão, carregue em CTRL+F5



#### Se está a usar o Google Chrome:

- Clicar com o lado direito do rato numa zona branca da página e localizar o menu **Recarregar Frame**.



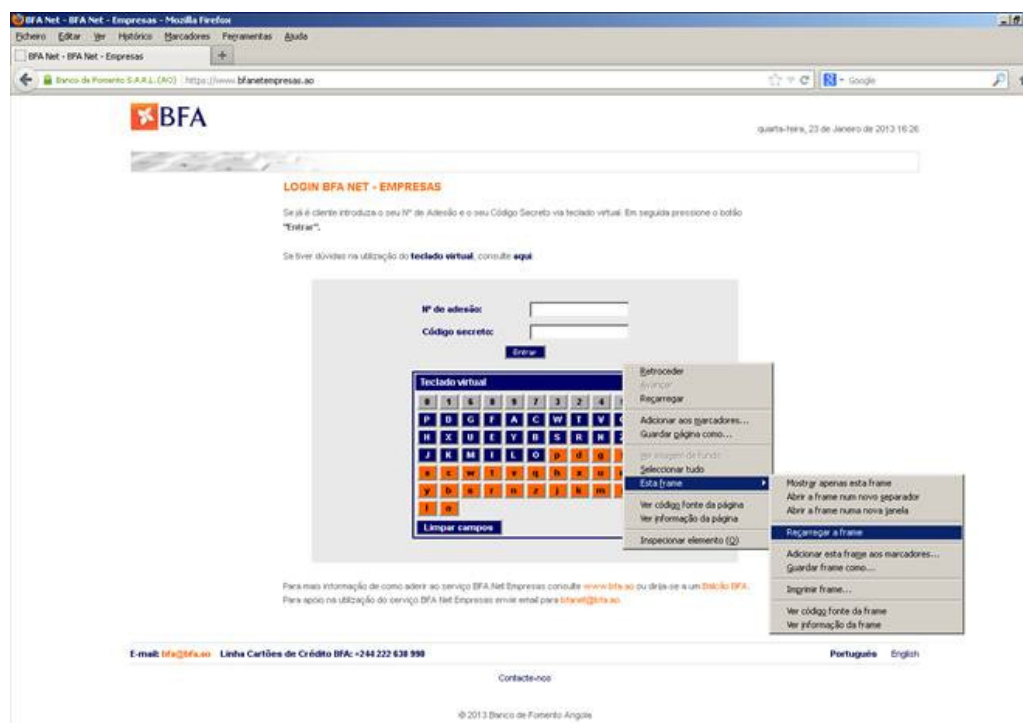
# COMO USAR O TECLADO VIRTUAL

## PROBLEMAS DE ACESSO 1º PASSO – ACTUALIZAR AS PÁGINAS DE INTERNET



Se está a usar o Mozilla Firefox:

- Clicar com o lado direito do rato numa zona branca da página e localizar o menu **Esta Frame** e seleccionar **Recarregar Frame**.



# COMO USAR O TECLADO VIRTUAL

## PROBLEMAS DE ACESSO

### 1º PASSO – ACTUALIZAR AS PÁGINAS DE INTERNET



#### Se está a usar o Safari, no iPad:

- Aceda ao ícone Definições (Settings), normalmente localizado na página inicial do seu iPad.
- O menu das Definições (Settings) deve agora estar visível no ecrã do seu iPad. Selecione a opção com o nome Safari.
- As definições do Safari devem agora estar visíveis no ecrã do seu iPad. Para apagar a cache do Safari, selecione a opção Limpar cache (Clear Cache).
- Deve agora aparecer uma mensagem de confirmação no seu ecrã. Para confirmar que pretende apagar a cache do Safari, selecione Apagar (Clear). Para cancelar a operação, selecione Cancelar (Cancel).

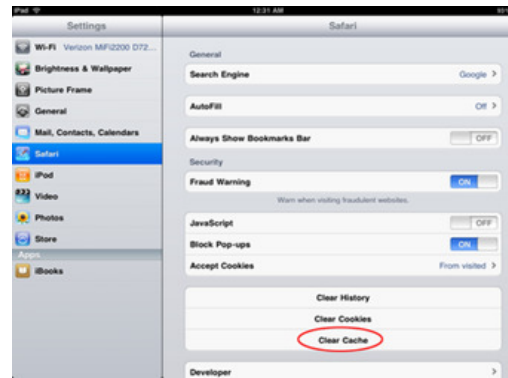
1.



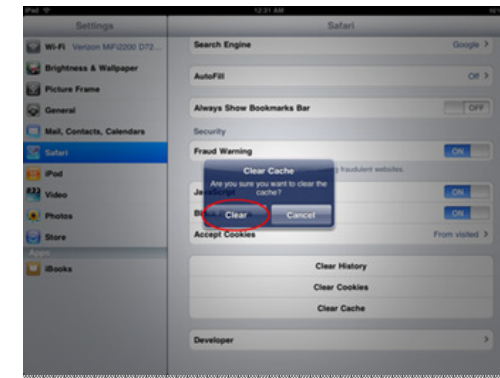
2.



3.



4.





# COMO USAR O TECLADO VIRTUAL

## PROBLEMAS DE ACESSO 1º PASSO – ACTUALIZAR AS PÁGINAS DE INTERNET



### Se está a usar um Tablet Samsung:

- Com o navegador aberto, clicar no icon definições conforme indica a seta vermelha.
- Localizar o menu definições (settings).
- No menu lateral seleccionar “Privacidade e Segurança (Privacy & security)” , localizar o submenu “Limpar Cache (Clear cache)” e confirmar após seleccionar.

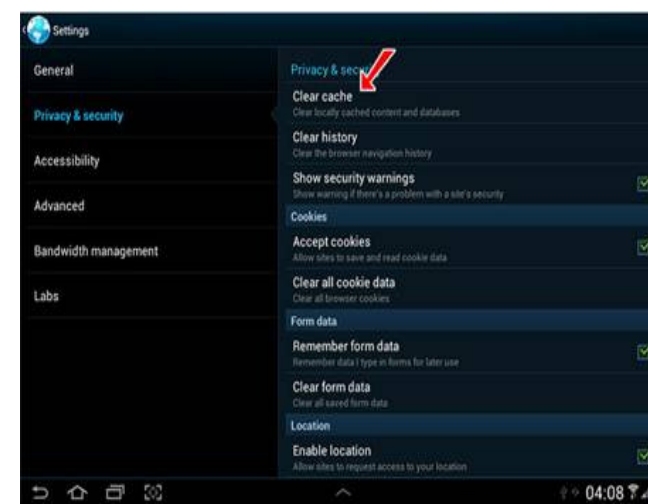
1.



2.



3.





## COMO USAR O TECLADO VIRTUAL

- Se continuar a ter problemas de acesso, por favor, envie email para **bfanet@bfa.ao** com os seguintes dados:
  - Nº de Adesão / User
  - A partir de que dispositivo está a tentar aceder: computador, telemóvel, iPad ou outro?
  - Qual o aplicativo de acesso à internet está a utilizar: Internet Explorer? Firefox? Google Chrome? Safari?
  - Qual a versão do mesmo?