



**BFA NET**  
**BFA NET EMPRESAS**

**Como usar o Teclado Virtual**

# COMO USAR O TECLADO VIRTUAL

**BFA Net - BFA Net - Windows Internet Explorer provided by BANCO DE FOMENTO ANGOLA**

https://www.bfanet.ao/

Ficheiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda

Google Search Share More >> Sign In

Favoritos

BFA Net - BFA Net

**BFA**

terça-feira, 22 de Janeiro de 2013 11:55

**LOGIN BFA NET**

Bem vindo à página de acesso ao serviço BFA Net.

O Acesso a este serviço é reservado a Cliente do BFA que já tenha efectuado a sua **Adesão**.  
Caso não seja ainda aderente do serviço BFA Net, poderá obter informações sobre o BFA Net, através do Site do BFA.

Se já é cliente introduza o seu Nº de Adesão e o seu Código Secreto e pressione o botão "Entrar".

Nº de adesão:

Código secreto:

Entrar

**Teclado virtual**

3	7	9	5	1	4	0	2	6	8
E	Q	X	L	Y	I	N	K	M	R
D	V	Z	J	T	O	G	A	B	U
F	P	C	H	S	W	;	'	q	x
y	l	n	k	m	r	d	v	z	j
t	o	g	a	b	u	f	p	c	h
s	w								

Limpar campos

Para apoio na utilização do serviço BFA Net, poderá visitar a nossa rede de agências, ou enviar um e-mail para [bfanet@bfa.ao](mailto:bfanet@bfa.ao).

E-mail: [bfa@bfa.ao](mailto:bfa@bfa.ao) Linha Cartões de Crédito BFA: +244 222 633 990

Português English

Internet 75%

# COMO USAR O TECLADO VIRTUAL

The screenshot shows the BFA Net login page in a Windows Internet Explorer browser. The address bar displays <https://www.bfanet.ao/>. The page title is "BFA Net - BFA Net". The browser's menu bar includes "Ficheiro", "Editar", "Ver", "Favoritos", "Ferramentas", and "Ajuda". The address bar contains a search box with "Google" and a "Sign In" button. The page content includes the BFA logo, the date "terça-feira, 22 de Janeiro de 2013 12:28", and the heading "LOGIN BFA NET". Below the heading, there is a welcome message and instructions for users. A login form is displayed with two input fields: "Nº de adesão:" containing "0123456781" and "Código secreto:" containing "\*\*\*\*\*". A "Entrar" button is located below the "Código secreto:" field. A virtual keyboard overlay, titled "Teclado virtual", is positioned below the login form. The keyboard has a standard QWERTY layout with additional keys for "y", "l", "n", "k", "m", "r", "d", "v", "z", "j", "t", "o", "g", "a", "b", "u", "f", "p", "c", "h", "s", and "w". A "Limpar campos" button is located at the bottom of the keyboard. Two orange arrows point from the keyboard to a yellow text box on the right. The text box contains two bullet points: "Coloque o cursor no campo Código secreto" and "Com o teclado virtual coloque o seu Código secreto". At the bottom of the page, there is contact information: "E-mail: [bfa@bfa.ao](mailto:bfa@bfa.ao) Linha Cartões de Crédito BFA: +244 222 633 990" and language options "Português" and "English". The browser's status bar at the bottom shows "Internet" and a zoom level of "75%".

**LOGIN BFA NET**

Bem vindo à página de acesso ao serviço BFA Net.

O Acesso a este serviço é reservado a Cliente do BFA que já tenha efectuado a sua **Adesão**.  
Caso não seja ainda aderente do serviço BFA Net, poderá obter informações sobre o BFA Net, através do Site do BFA.

Se já é cliente introduza o seu Nº de Adesão e o seu Código Secreto e pressione o botão "Entrar".

Nº de adesão: 0123456781  
Código secreto: \*\*\*\*\*  
Entrar

**Teclado virtual**

3	7	9	5	1	4	0	2	6	8
E	Q	X	L	Y	I	N	K	M	R
D	V	Z	J	T	O	G	A	B	U
F	P	C	H	W	R	Q	X	I	
y	l	n	k	m	r	d	v	z	j
t	o	g	a	b	u	f	p	c	h
s	w								

Limpar campos

- Coloque o cursor no campo Código secreto
- Com o **teclado virtual** coloque o seu Código secreto

Para apoio na utilização do serviço BFA Net, poderá visitar a nossa rede de agências, ou enviar um e-mail para [bfanet@bfa.ao](mailto:bfanet@bfa.ao).

E-mail: [bfa@bfa.ao](mailto:bfa@bfa.ao) Linha Cartões de Crédito BFA: +244 222 633 990

Português English

# COMO USAR O TECLADO VIRTUAL

The screenshot shows the BFA Net login page in Internet Explorer. The browser title is "BFA Net - BFA Net - Windows Internet Explorer provided by BANCO DE FOMENTO ANGOLA". The address bar shows "https://www.bfanet.ao/". The page content includes the BFA logo, the date "terça-feira, 22 de Janeiro de 2013 12:28", and the heading "LOGIN BFA NET". Below the heading, there is a welcome message and instructions for users. A form for login is displayed with the following fields:

- Nº de adesão: 0123456781
- Código secreto: \*\*\*\*
- Entrar button

A virtual keyboard overlay is shown below the form, titled "Teclado virtual". It contains a grid of keys for letters, numbers, and symbols. An orange arrow points from the "Entrar" button to a yellow callout box on the right. The callout box contains the following text:

- Após a introdução do Nº de Adesão e do Código secreto, clique em **Entrar**

At the bottom of the page, there is contact information: "E-mail: [bfa@bfa.ao](mailto:bfa@bfa.ao) Linha Cartões de Crédito BFA: +244 222 633 990" and language options: "Português English".

# COMO USAR O TECLADO VIRTUAL

## PROBLEMAS DE ACESSO

### 1º PASSO – ACTUALIZAR AS PÁGINAS DE INTERNET



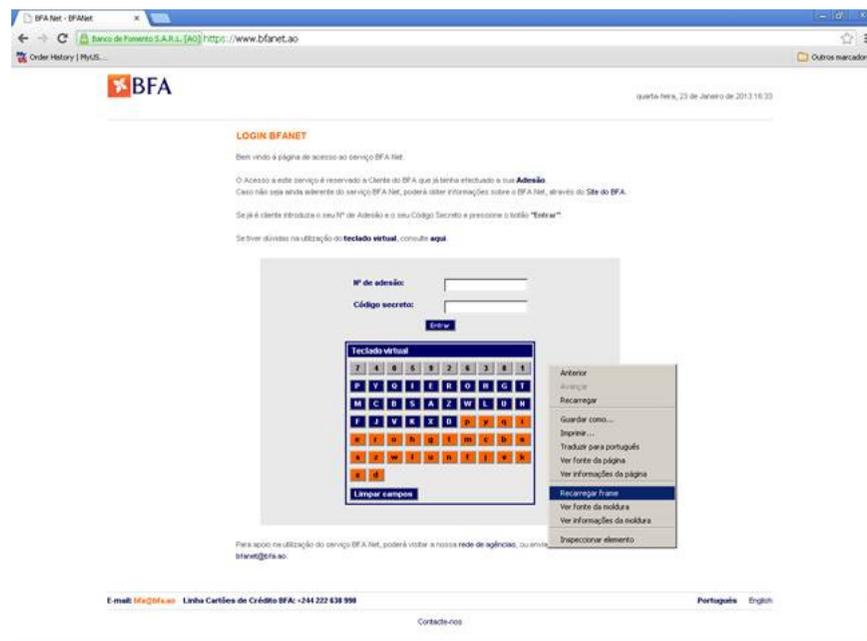
#### Se está a usar o Internet Explorer:

- No seu teclado, antes de introduzir o Nº de Adesão, carregue em CTRL+F5



#### Se está a usar o Google Chrome:

- Clicar com o lado direito do rato numa zona branca da página e localizar o menu **Recarregar Frame**.



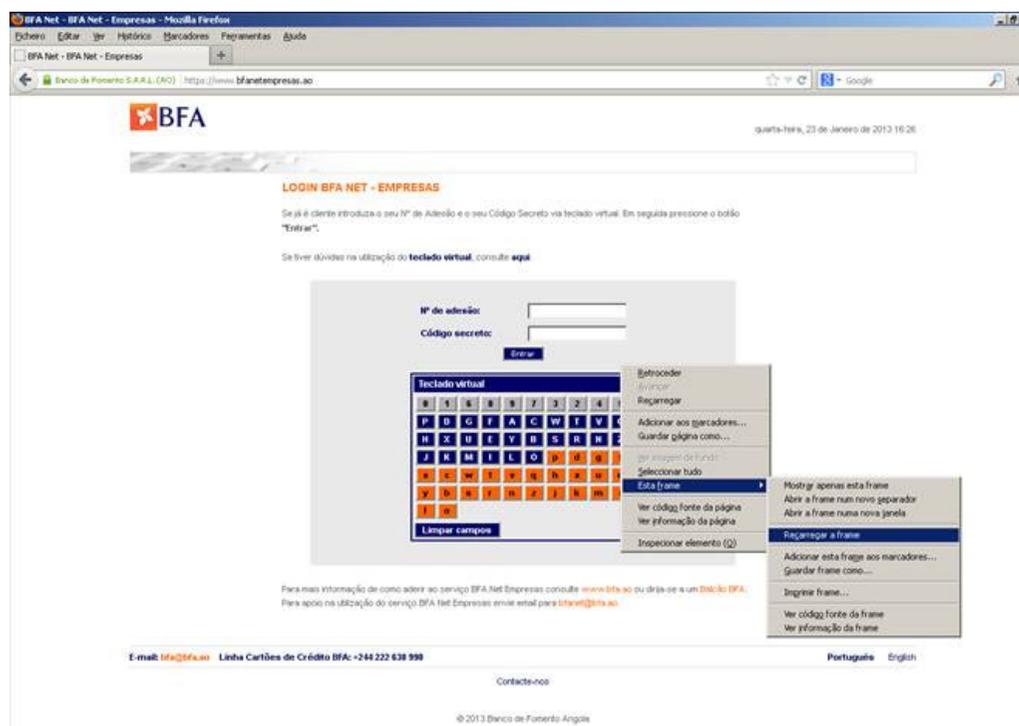
# COMO USAR O TECLADO VIRTUAL

## PROBLEMAS DE ACESSO 1º PASSO – ACTUALIZAR AS PÁGINAS DE INTERNET



Se está a usar o Mozilla Firefox:

- Clicar com o lado direito do rato numa zona branca da página e localizar o menu **Esta Frame** e seleccionar **Recarregar Frame**.



# COMO USAR O TECLADO VIRTUAL

## PROBLEMAS DE ACESSO

### 1º PASSO – ACTUALIZAR AS PÁGINAS DE INTERNET



#### Se está a usar o Safari, no iPad:

- Aceda ao ícone Definições (Settings), normalmente localizado na página inicial do seu iPad.
- O menu das Definições (Settings) deve agora estar visível no ecrã do seu iPad. Selecione a opção com o nome Safari.
- As definições do Safari devem agora estar visíveis no ecrã do seu iPad. Para apagar a cache do Safari, selecione a opção Limpar cache (Clear Cache).
- Deve agora aparecer uma mensagem de confirmação no seu ecrã. Para confirmar que pretende apagar a cache do Safari, selecione Apagar (Clear). Para cancelar a operação, selecione Cancelar (Cancel).

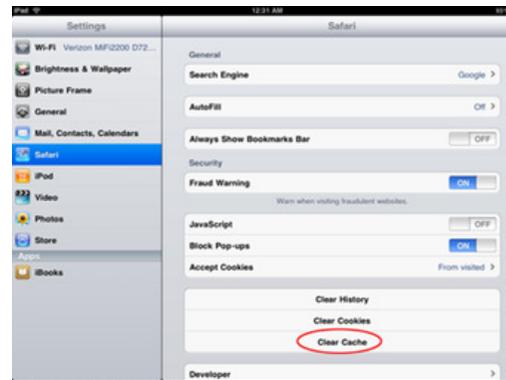
1.



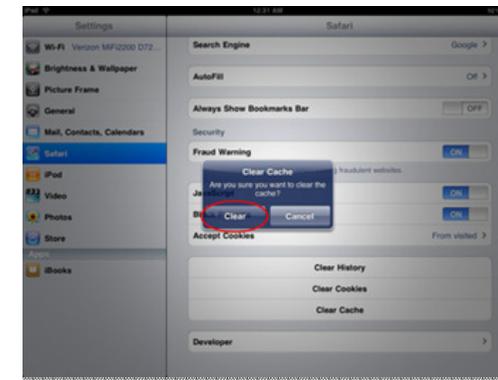
2.



3.



4.



# COMO USAR O TECLADO VIRTUAL

## PROBLEMAS DE ACESSO 1º PASSO – ACTUALIZAR AS PÁGINAS DE INTERNET



### Se está a usar um Tablet Samsung:

- Com o navegador aberto, clicar no icon definições conforme indica a seta vermelha.
- Localizar o menu definições (settings).
- No menu lateral seleccionar “Privacidade e Segurança (Privacy & security)” , localizar o submenu “Limpar Cache (Clear cache)” e confirmar após seleccionar.

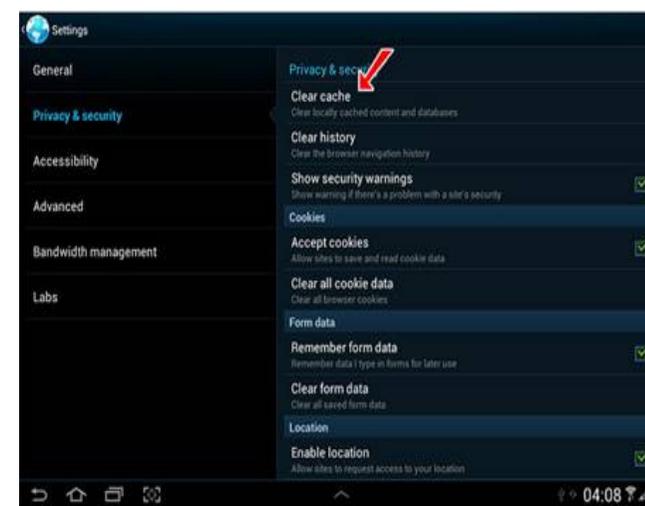
1.



2.



3.



## COMO USAR O TECLADO VIRTUAL

- Se continuar a ter problemas de acesso, por favor, envie email para **bfanet@bfa.ao** com os seguintes dados:
  - Nº de Adesão / User
  - A partir de que dispositivo está a tentar aceder: computador, telemóvel, iPad ou outro?
  - Qual o aplicativo de acesso à internet está a utilizar: Internet Explorer? Firefox? Google Chrome? Safari?
  - Qual a versão do mesmo?